



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়



ঠাকুরগাঁও সরকারি মহিলা কলেজ, ঠাকুরগাঁও

সিটিজেন চার্টার

মিশন	ভিশন
সরকারি নীতি ও নির্দেশনার যথাযথ বাস্তবায়নের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়ন করে মুক্তিযুদ্ধের চেতনায় উদ্বুদ্ধ দেশপ্রমিক মানবসম্পদ তৈরি করা	গুনগত শিক্ষা নিশ্চিত করা এবং দক্ষ মানব সম্পদ তৈরী করে চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার জন্য শিক্ষার্থীদের প্রস্তুত করা

ক্র: নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানকারী	সেবা প্রতিষ্ঠার সময়সীমা	সেবা প্রতিষ্ঠার মাধ্যম/ পদ্ধতি	সেবা প্রতিষ্ঠার ফী
০১	০২	০৩		০৪	০৫	
১.	উচ্চমাধ্যমিক শ্রেণিতে ভর্তি	ভর্তিযোগ্য শিক্ষার্থী	উচ্চমাধ্যমিক শ্রেণির ভর্তি কমিটি/ অফিস	শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইটঃ www.tgmc.edu.bd	কলেজের নোটিশে উল্লিখিত
২.	উচ্চমাধ্যমিক শ্রেণির ফরম পুরন	উচ্চমাধ্যমিক শ্রেণির নির্বাচনী পরীক্ষায় উত্তীর্ণ শিক্ষার্থী	উচ্চমাধ্যমিক শ্রেণির ফরম পুরণ কমিটি/ অফিস	শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইটঃ www.tgmc.edu.bd	কলেজের নোটিশে উল্লিখিত
৩.	স্নাতক(সম্মান) শ্রেণিতে ভর্তি	ভর্তিযোগ্য শিক্ষার্থী	স্নাতক(সম্মান) শ্রেণির ভর্তি কমিটি/ অফিস	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইটঃ www.tgmc.edu.bd	কলেজের নোটিশে উল্লিখিত
৪.	স্নাতক(সম্মান) শ্রেণির ফরম পুরন	স্নাতক(সম্মান) শ্রেণির ফরম পুরনযোগ্য শিক্ষার্থী	স্নাতক(সম্মান) শ্রেণির ফরম পুরণ কমিটি/ অফিস	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইটঃ www.tgmc.edu.bd	কলেজের নোটিশে উল্লিখিত
৫	স্নাতক(পাস) শ্রেণিতে ভর্তি	ভর্তিযোগ্য শিক্ষার্থী	স্নাতক(পাস) শ্রেণির ভর্তি কমিটি/ অফিস	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইটঃ www.tgmc.edu.bd	কলেজের নোটিশে উল্লিখিত
৬	স্নাতক(পাস) শ্রেণির ফরম পুরন	স্নাতক(পাস) শ্রেণির ফরম পুরনযোগ্য শিক্ষার্থী	স্নাতক(পাস) শ্রেণির ফরম পুরণ কমিটি/ অফিস	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইটঃ www.tgmc.edu.bd	কলেজের নোটিশে উল্লিখিত
৭	শিক্ষার্থীদের অধ্যয়নরত/চারিত্রিক সার্টিফিকেট প্রদান	অধ্যয়নরত সকল শিক্ষার্থী	অধ্যক্ষ সহযোগীতাঃ অফিস	০১ দিন	ফ্লোচার্ট অনুযায়ী	কলেজের নোটিশে উল্লিখিত
৮	শিক্ষার্থীদের প্রসংশা পত্র প্রদান	উচ্চমাধ্যমিক/স্নাতক(পাস)/ স্নাতক(সম্মান) পরীক্ষায় উত্তীর্ণ সকল শিক্ষার্থী	অধ্যক্ষ সহযোগীতাঃ অফিস	০১ দিন	ফ্লোচার্ট অনুযায়ী	কলেজের নোটিশে উল্লিখিত

ক্র: নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানকারী	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির মাধ্যম/ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির ফী
৯	একাডেমিক টাস্কক্রিপ্ট/সনদ পত্র / জমাকৃত কাগজপত্র প্রদান	বিভিন্ন পরীক্ষায় উত্তীর্ণ শিক্ষার্থী	প্রধান সহকারী, অফিস	০১ দিন	ফ্লোচার্ট অনুযায়ী	ফ্রি
১০	ছাত্রীদেরকে বিনামূল্যে সেনিটারী প্যাড সরবরাহ করা হয়	অধ্যয়নরত সকল শিক্ষার্থী	ভারপ্রাপ্ত শিক্ষক সহযোগীতাঃ অফিস সয়াহক, ছাত্রী কমনরুম	তাৎক্ষনিক	ভারপ্রাপ্ত শিক্ষক/অফিস সয়াহক, ছাত্রী কমনরুম কে অবহিত করণ	ফ্রি
১১	গরীব মেধাবী, এতিম, দুস্থ মুক্তিযোদ্ধার সন্তান শিক্ষার্থীকে আর্থিক সাহায্য, বিনামূল্যে বই সরবরাহ	আবেদনযোগ্য শিক্ষার্থী	অধ্যক্ষ সহযোগীতাঃ অফিস	নির্ধারিত সময়	অধ্যক্ষ বরাবর আবেদনের মাধ্যমে	ফ্রি
১২	গরীব মেধাবী, জটিল/দুরারোগে আক্রান্ত ছাত্রীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	আবেদনযোগ্য শিক্ষার্থী	অধ্যক্ষ সহযোগীতাঃ অফিস	নির্ধারিত সময়	অধ্যক্ষ বরাবর আবেদনের মাধ্যমে	ফ্রি
১৩	গরীব মেধাবী ছাত্রীদের পোষাক বিনামূল্যে সরবরাহ	আবেদনযোগ্য শিক্ষার্থী	অধ্যক্ষ সহযোগীতাঃ অফিস	নির্ধারিত সময়	অধ্যক্ষ বরাবর আবেদনের মাধ্যমে	ফ্রি
১৪	সংস্থা/ ব্যক্তি চাহিত তথ্য প্রদান	মন্ত্রণালয়/সংস্থা/ব্যক্তি	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা	চাহিদামতো/সরকার নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরমে অধ্যক্ষ বরাবর আবেদনের মাধ্যমে	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত ফি
১৫	মোবাইল ব্যাংকিং সার্ভিস	সকল শিক্ষার্থী/সেবা প্রার্থী	মোবাইল ব্যাংকিং সার্ভিস অপারেটর	২৪/৭ দিন	মোবাইল ব্যাংকিং সার্ভিস অপারেটর প্রদত্ত পদ্ধতি	মোবাইল ব্যাংকিং সার্ভিস অপারেটর কর্তৃক নির্ধারিত
১৬	ক্লাশ রুটিন	সকল শিক্ষার্থী	রুটিন প্রনয়ণ কমিটি	রুটিনে নির্ধারিত সময়	---	----

শিক্ষার্থীদের অধ্যয়নরত/চারিত্রিক সার্টিফিকেট/ শিক্ষার্থীদের প্রসংশা পত্র/ একাডেমিক টাস্কক্রিপ্ট/সনদ পত্র / জমাকৃত কাগজপত্র প্রদানের ফ্লোচার্টঃ

