



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়



নবাব সিরাজ-উদ্-দৌলা সরকারি কলেজ, নাটোর

স্মারক নম্বরঃ ৩৭.০২.০১৪৪.(১)/২৩

ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭১৬১৬ (অ), Web: www.nsc.edu.bd, ই-মেইলঃ ns_college_natore@yahoo.com

তারিখঃ ২৬/০৯/২০২৩ খ্রি.

CITIZEN CHARTER

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম/ তথ্য প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবা প্রাপ্তির স্থান/ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, অফিসিয়াল ফোন নং ও ই-মেইল নং | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ই-মেইল | অভিযোগ ও প্রতিকার |
|--------------|--|--|--|---|--|---|--|--|
| ১ | উচ্চ মাধ্যমিক একাদশ শ্রেণি ভর্তি ও রেজিস্ট্রেশন | বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক | রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড ও কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কাগজপত্র | আইসি বোর্ড ওয়েবসাইট | সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি (অনলাইন ব্যাংকিং) | আহবাবক : জনাব মোঃ নাসির উদ্দিন কক্ষ নং : ১২২ ফোন নং : ০১৭১২-৮০৫৮৯৭ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ২ | উচ্চ মাধ্যমিক দ্বাদশ শ্রেণি ভর্তি/সেশন চার্জ | কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক | একাদশ শ্রেণির বার্ষিক পরীক্ষার নথরপত্র ও ভর্তি ফি জমা প্রদানের রশিদ | উচ্চ মাধ্যমিক দ্বাদশ শ্রেণি ভর্তি কর্মসূচি | সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি (অনলাইন ব্যাংকিং) | আহবাবক : জনাব এ বি এম মুনসুরুল ইসলাম কক্ষ নং : ১১০ ফোন নং : ০১৭২৪-৮৪১৪৫৮ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ৩ | উচ্চ মাধ্যমিক সার্ভিসসেন্টে (এইচ.এস.সি) পরীক্ষার সময় পূর্ণ, প্রবেশপত্র ও নিবন্ধন কার্ড বিভরণ ও পরীক্ষা গ্রহণ | বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক | নির্ধারিত পরীক্ষার নথরপত্র কমপক্ষে দুই সপ্তাহের পূর্বে প্রদানের নিশ্চয়নের রশিদ (যদি প্রবেশপত্র প্রদান) | কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি (কলেজ ওয়েবসাইট/ ফেইসবুক পেইজ) | সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি (অনলাইন কার্যক্রম) | আহবাবক : জনাব এ বি এম মুনসুরুল ইসলাম কক্ষ নং : ১১০ ফোন নং : ০১৭২৪-৮৪১৪৫৮ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ৪ | উচ্চ মাধ্যমিক শ্রেণির পরীক্ষা (অর্ধ-বার্ষিক/বার্ষিক) গ্রহণ ও ফলাফল প্রকাশ | কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক | অত্যন্তরীণ পরীক্ষার প্রবেশপত্র | অত্যন্তরীণ পরীক্ষা কর্মসূচি | প্রযোজ্য নয় | আহবাবক : জনাব মোঃ নাসির উদ্দিন কক্ষ নং : ১২২ ফোন নং : ০১৭১৬-৮০৫৮৯৭ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ৫ | উচ্চ মাধ্যমিক শ্রেণির পরীক্ষা (প্রারম্ভিক/নির্ধারিত) গ্রহণ ও ফলাফল প্রকাশ | কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক | অত্যন্তরীণ পরীক্ষার প্রবেশপত্র | অত্যন্তরীণ পরীক্ষা কর্মসূচি | প্রযোজ্য নয় | আহবাবক : জনাব এ বি এম মুনসুরুল ইসলাম কক্ষ নং : ১১০ ফোন নং : ০১৭২৪-৮৪১৪৫৮ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ৬ | উচ্চ মাধ্যমিক সার্ভিসসেন্টে (এইচ.এস.সি) পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ | রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড ও শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক | -- | মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী এর ওয়েবসাইট/ অফিস নোটিশ বোর্ড | প্রযোজ্য নয় | প্রধান সহকারী (সাধারণ শাখা) কক্ষ নং- ২১৫ ফোন নং : ০১৭১২-২৮৯৪৯৯ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ৭ | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক নির্ধারিত পরীক্ষার নথরপত্র ও সময় পূর্ণ হি জমাের রশিদ | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট | সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি (অনলাইন ব্যাংকিং) | আহবাবক : জনাব মোঃ বাবুল আজহার কক্ষ নং : ২২৯ ফোন নং : ০১৭১২-৫০২০১৫ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ৮ | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক | প্রবেশপত্র | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট | প্রযোজ্য নয় | আহবাবক : জনাব মোঃ বাবুল আজহার কক্ষ নং : ২২৯ ফোন নং : ০১৭১২-৫০২০১৫ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ৯ | অনার্স ১ম বর্ষ ভর্তি, রেজিস্ট্রেশন | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক | ভর্তি ফরম ও ভর্তি ফি জমা প্রদানের রশিদ | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট | সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি (অনলাইন ব্যাংকিং)/ ব্যাংক প্রিপের মাধ্যমে | আহবাবক : জনাব মোঃ অফজল ইসলাম শামস কক্ষ নং : অফিস নং-২০১ ফোন নং : ০১৭১২-৮০৩০৩৮ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com অথবা নির্ধারিত স্থান (সার্ভিস বিভাগ) | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ১০ | অনার্স ২য় বর্ষ, ২য় বর্ষ, ৩য় বর্ষ ও ৪র্থ বর্ষ ইনকোর্স পরীক্ষা গ্রহণ, ফরমপূরণ | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক | ভর্তি ফরম ও ভর্তি ফি জমা প্রদানের রশিদ | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট/ কলেজ ওয়েবসাইট | সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি (অনলাইন ব্যাংকিং)/ ব্যাংক প্রিপের মাধ্যমে | বিভাগীয় প্রধান সার্ভিস বিভাগ | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ১১ | অনার্স ২য় বর্ষ, ৩য় বর্ষ ও ৪র্থ বর্ষের সেশন চার্জ গ্রহণ | কলেজ কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক | রেজিস্ট্রেশন কার্ড | কলেজ ওয়েবসাইট | সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি (অনলাইন ব্যাংকিং)/ ব্যাংক প্রিপের মাধ্যমে | বিভাগীয় প্রধান সার্ভিস বিভাগ | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ১২ | মাস্টার্স শেষ পর্ব ভর্তি, ইনকোর্স পরীক্ষা গ্রহণ ফরমপূরণ | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক | মাস্টার্স শেষ পর্ব পরীক্ষার প্রবেশপত্র | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট | সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি (অনলাইন ব্যাংকিং)/ ব্যাংক প্রিপের মাধ্যমে | আহবাবক : জনাব মোঃ সেলিম উদ্দিন কক্ষ নং : ২২৫, ফোন নং : ০১৭১২৫০৫০৪৩ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com অথবা নির্ধারিত স্থান (সার্ভিস বিভাগ) | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ১৩ | আইডি কার্ড (একাদশ, অনার্স, মাস্টার্স ও ডিগ্রী (পাস)) | ভর্তি শেষ হওয়ার পরবর্তী ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে | শিক্ষার্থী কর্তৃক প্রদত্ত তথ্য | -- | -- | প্রধান সহকারী (সাধারণ শাখা) কক্ষ নং- ২১৫ ফোন নং : ০১৭১২-২৮৯৪৯৯ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ১৪ | প্রশংসাপত্র, চারিত্রিক সনদপত্র ও প্রত্যয়নপত্র ইস্যু | অফিস সদাচারীন | আবেদনপত্র, প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ড প্রদর্শন | অধ্যক্ষ কর্তৃক আবেদন | নির্ধারিত ফি-৫০/- টাকা নাৎকের মাধ্যমে | প্রধান সহকারী (সাধারণ শাখা) কক্ষ নং- ২১৫ ফোন নং : ০১৭১২-২৮৯৪৯৯ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ১৫ | স্ব-নাম আইডি কার্ড (হারিয়ে গেলে) | ৭ কর্মদিবস | আবেদনপত্র ও জিজির কপি | অধ্যক্ষের কার্যালয় | আইডি কার্ড-৫০/- (প্রিন্ট) টাকা ব্যাংকের মাধ্যমে | প্রধান সহকারী (সাধারণ শাখা) কক্ষ নং- ২১৫ ফোন নং : ০১৭১২-২৮৯৪৯৯ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ১৬ | স্ব-নাম আইডি কার্ড হারিয়ে গেলে সনদপত্র ইস্যু (হারিয়ে গেলে) | বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে | ১। বোর্ড নির্ধারিত আবেদন ফরম ২। জিজির কপি ৩. সোনালী সেরার কপি | মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী | বোর্ড নির্ধারিত ফি সোনালী সেরার মাধ্যমে | প্রধান সহকারী (সাধারণ শাখা) কক্ষ নং- ২১৫ ফোন নং : ০১৭১২-২৮৯৪৯৯ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ১৭ | স্ব-নাম আইডি (পাস), অনার্স ও চারিত্রিক সনদপত্র ইস্যু (হারিয়ে গেলে) | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে | ১। আবেদন ২। জিজির কপি ৩. সোনালী সেরার কপি ৪। এস.এস.সি ও এইচ.এস.সি পরীক্ষার নথরপত্রের কপি | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইটে আবেদন | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় নির্ধারিত ফি | প্রধান সহকারী (সাধারণ শাখা) কক্ষ নং- ২১৫ ফোন নং : ০১৭১২-২৮৯৪৯৯ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ১৮ | উপবৃত্তি/ শিক্ষা সহায়তা | উপবৃত্তি প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক | উপবৃত্তি প্রদানকারী কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক | কলেজ ওয়েবসাইট | প্রযোজ্য নয় | প্রধান সহকারী (সাধারণ শাখা) কক্ষ নং- ২১৫ ফোন নং : ০১৭১২-২৮৯৪৯৯ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ১৯ | তথ্য অনুসন্ধান | ২৪ ঘণ্টা/ ১-৭ দিন প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে/ জনস্বার্থে প্রয়োজনে তাৎক্ষণিক | আবেদনপত্র | অধ্যক্ষের কার্যালয় | প্রযোজ্য নয় | প্রধান সহকারী (সাধারণ শাখা) কক্ষ নং- ২১৫ ফোন নং : ০১৭১২-২৮৯৪৯৯ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |
| ২০ | অভিযোগ বজ্ঞের অভিযোগ | ২৪ ঘণ্টা/ ১-৭ দিন প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে/ জনস্বার্থে প্রয়োজনে তাৎক্ষণিক | তথ্য প্রমাণসহ আবেদনপত্র | অধ্যক্ষের কার্যালয় | প্রযোজ্য নয় | অধ্যক্ষের কার্যালয় কক্ষ নং- ২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯৭০৭০৭০ | অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০১৭১২-০৭২৭৭২ | অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং- ০১৭৪৯-৭০৭০৭০ |

(প্রফেসর মোঃ জাহিরুল ইসলাম-৫৬১৯)
অধ্যক্ষ

বিঃ দ্রঃ হালনাগাদ তথ্য ডিজিটাল নোটিশ বোর্ডে পাওয়া যাবে।

নবাব সিরাজ-উদ্-দৌলা সরকারি কলেজ, নাটোর।