গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়

জয়পুরহাট সরকারি কলেজ, জয়পুরহাট

ফোন নং : ০২-৫৮৯৯১৫৭২৮, ই- মেইল: prin_jgc_joy@yahoo.com, Website:www.jgcbd.edu.bd

স্মারক নং : জসক/১০৪৮/২০২৩ তারিখ ১০/১০/২০২৩খ্রি.

বিষয় : ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩-সেপ্টম্বর/২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: মাউশি/রাজ/২০২৩/৫১১ তারিখ: ২৬/০৯/২০২৩ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ কলেজের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩-সেপ্টম্বর/২৩) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

১০/১০/২০২৩

(প্রফেসর মোঃ সাইফুল ইসলাম-৪১০)
অধ্যক্ষ
জয়পুরহাট সরকারি কলেজ
জয়পুরহাট

(প্রফেসর মোঃ সাইফুল ইসলাম-৪১০)
অধ্যক্ষ
জয়পুরহাট সরকারি কলেজ
জয়পুরহাট

মহাপরিচালক
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর
বাংলাদেশ, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষন:

প্রফেসর মোঃ মাহবুবুর রহমান শাহ-৬৬০৩
পরিচালক
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা
রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষ

জয়পুরহাট সরকারি কলেজ, জয়পুরহাট।

ও

পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, রাজশাহী অঞ্চল

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০২৩ খ্রি. - জুন ৩০, ২০২৪ খ্রি.

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা-- ৩

জয়পুরহাট সরকারি কলেজ, জয়পুরহাট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র-- ৪

সেকশন ১: জয়পুরহাট সরকারি কলেজ, জয়পুরহাট এর রূপকল্প (Vision)

অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি -------------------------------- ৫

সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য ভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন, সূচক এবং লক্ষমাত্রাসমূহ---------------------------- ৬-১১

সেকশন ৩: মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২২-২৩-- ১২-১৭

স্বাক্ষর --- ১৮

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ-- ১৯

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী দপ্তরসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি------------------------------- ২০

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা ------ ২১

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থা সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১ ও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ঠ –এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

অধ্যক্ষ

জয়পুরহাট সরকারি কলেজ, জয়পুরহাট।

ও

পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর, রাজশাহী অঞ্চল ।

২০২৩ সালের জুন মাসের ------ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

জয়পুরহাট সরকারি কলেজ, জয়পুরহাট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Joypurhat Govt. College, Joypurhat.)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জয়পুরহাট সরকারি কলেজ যুগের চাহিদা এবং সরকারি সিদ্ধান্ত মোতাবেক মাল্টিমিডিয়া ক্লাশরুম ব্যবস্থার কাজে পাঠদান কার্যক্রম নিশ্চিত করতে যথেষ্ট অগ্রগতি অর্জন করেছে। তথ্য যোগাযোগের ক্ষেত্রে ইন্টারনেট ইমেইল, ওয়েবসাইট ভিত্তিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে দৈনন্দিন অফিস পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। সিসিটিভি ক্যামেরার মাধ্যমে কলেজের বিভিন্ন কার্যক্রম পর্যবেক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়েছে। কলেজ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রকাশিত ও প্রচারিত যাবতীয় তথ্য ও বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট এবং নোটিশ বোর্ডের মাধ্যমে অবহিত করার ব্যবস্থা করা হয়েছে। ভৌত অবকাঠামো সংস্কার উন্নয়ন ও সমৃদ্ধ করা হয়েছে। শ্রেণি কক্ষে আধুনিক শিক্ষা উপকরণের ব্যবহার নিশ্চিত করা হয়েছে। বৈজ্ঞানিক যন্ত্রপাতি সরঞ্জাম ও কেমিক্যাল দ্রব্যাদি ব্যবহারের জন্য পর্যাপ্ত সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়েছে। শিক্ষার্থীদের স্বাস্থ্য সুরক্ষার জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক শৌচাগার স্থাপন, বিদ্যমান শৌচাগার সমূহের সংস্কার ও মেরামতসহ পর্যাপ্ত পরিমাণ টয়লেট সামগ্রী সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়েছে। ভর্তি ও পরীক্ষার ফিসমূহ মোবাইল ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে আদায়ের ব্যবস্থা করা হয়েছে। শিক্ষা প্রকৌশল বিভাগের সহায়তায় একাডেমিক কাম এক্সামিনেশন হল ভবনের উর্দ্ধমূখী সম্প্রসারণ সম্পন্ন হয়েছে এবং নতুন ছাত্রীনিবাস (দেশরত্ন শেখ হাসিনা ছাত্রীনিবাস) উদ্বোধনের অপেক্ষায় আছে। কলেজের নিজস্ব অর্থায়নে কলেজের মূল ভবনের সামনে বঙ্গবন্ধু'র ম্যুরাল নির্মাণ করা হয়েছে। ছাত্রীনিবাসের সামনে স্মৃতিসৌধ (স্বাধীনতা স্মৃতিস্তম্ভ) নির্মাণ করা হয়েছে। শিক্ষার্থীদের চাহিদা অনুযায়ী শরীরচর্চার জন্য জিমনেসিয়াম স্থাপন করা হয়েছে । নারী শিক্ষার্থীদের জন্য স্যানিটারী প্যাডের ব্যবস্থাসহ নারীবান্ধব ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা হয়েছে। শিক্ষার্থীদের জন্য এম.বি.বি.এস ডাক্তারের চিকিৎসা সেবাসহ প্রাথমিক চিকিৎসা কেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে। হবে। সেবা সহজীকরণের জন্য one stop service ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়েছে। শীতার্তদের মাঝে কম্বল বিতরণ করা হয়েছে। বাঙালির হাজার বছরের আশা-আকাঙ্ক্ষা বেদনা-বিক্ষোভ ও আবহমান বাংলার ঐতিহ্যের ধারক, হাজার বছরের শ্রেষ্ঠ বাঙালি বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের দীর্ঘ সংগ্রাম ও চেতনাকে শিক্ষার গুরুত্বপূর্ণ অনুষঙ্গ হিসেবে বঙ্গবন্ধু কর্ণার' স্থাপন করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ:

জয়পুরাহাট সরকারি কলেজ-এর তেরটি বিষয়ের স্নাতোকোত্তর পর্যন্ত পাঠদান করা হলেও অধিকাংশ বিভাগেই শিক্ষকের কোন পদ সৃষ্টি করা হয় নি। সে কারণে মান সম্মত শিক্ষা নিশ্চিত করা যাচ্ছে না এবং একই সাথে অফিস কর্মকর্তা-কর্মচারীর সংকট রয়েছে। অবকাঠামো সংকটের কারণে ক্লাস ও পরীক্ষা পরিচালনা করা কষ্টকর হয়ে পড়েছে। ল্যাবরেটরী যন্ত্রপাতি ও কেমিক্যাল পর্যাপ্ত না থাকার কারণে তাদের ব্যবহারিক ক্লাসে ব্যাঘাত ঘটছে। ছাত্র-ছাত্রীদের উপর্যুক্ত কারণে নানা মূখী চেষ্টা সত্ত্বেও উপস্থিতির হার বৃদ্ধি হচ্ছে না।

ভবিষ্যত পরিকল্পনা:

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

* শিক্ষক প্রশিক্ষণ (ইন-হাউজ দেশ এবং দেশের বাহিরে প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আয়োজিত প্রশিক্ষণ এবং অন্যান্য প্রশিক্ষণ)
* শত ভাগ মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম।
* শিক্ষার্থীদের শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও মাউশি হতে গৃহীত সকল কর্মসূচী বাস্তবায়নের সাথে সাথে ক্রমবর্ধমান মানসম্মত শিক্ষা চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে কিছু বিষয়ে মাস্টার্স পূর্ব ভাগ চালুর উদ্যোগ নেয়া হবে। কলেজ ক্যাম্পাস সম্পূর্ণ ডিজিলাইজেশন করার কার্যকর পদক্ষেপ নেয়া হবে। আগামী এক বছরের মধ্যে শ্রেণি কক্ষে শতভাগ মাল্টিমিডিয়া ব্যবহার অনলাইন ক্লাস নিশ্চিত করার লক্ষ্যে শিক্ষক ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। কলেজের পরিবহণ ব্যবস্থা উন্নত করা হবে। কলেজের শিক্ষার্থী, কর্মচারী ও শিক্ষক কর্মকর্তাদের সুস্বাস্থ্যের জন্য স্যানিটাইজেশন ব্যবস্থাকে সর্বাধিক গুরুত্ব প্রদান করা হবে।

অনলাইন ক্লাসের প্লাটফর্মে অন্তর্ভুক্তকরণ।

* একাডেমিক মনিটরিং জোরদার করণ।

সেকশন-১

১.১ ভিশন (Vision): মানসম্মত শিক্ষার মাধ্যমে বিশ্ব বাজারে চাহিদা উপযোগী মানব সম্পদ তৈরি।

১.২ মিশন (Mission): অর্ধ-বার্ষিক পাঠপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং সেই অনুযায়ী ক্লাস ও পরীক্ষা গ্রহণ। তথ্য প্রযুক্তি দক্ষ করার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ। বিজ্ঞানমুখী করার জন্য বিজ্ঞান মেলা ও বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার আয়োজন। যথাযথ মূল্যায়ণ ও কার্যকর মনিটরিং ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives):

১. পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন
২. একাডেমিক কার্যক্রমের উন্নয়ন ও স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ
৩. কার্যকর সহপাঠ্য কার্যক্রম পরিচালনা, শিক্ষা সহায়ক সামগ্রী ক্রয় ও অবকাঠামো উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ:

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ,
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মানবৃদ্ধি,
৩. আর্থিক সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

প্রধান কার্যাবলি:

১। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও নীতিমালা প্রণয়ন।
২। জাতীয় শিক্ষানীতি-২০১০ এর আলোকে ভবিষ্যত কর্মকৌশল নির্ধারণ ও বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি প্রণয়ন।
৩। মানসম্পন্ন শিক্ষা নিশ্চিতকল্পে শিক্ষক কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাউশি অধিদপ্তর, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক আয়োজিত প্রশিক্ষণে অধিক সংখ্যক অংশগ্রহণ করা।
৪। কলেজের প্রতিটি বিভাগে আধুনিক শিক্ষা উপকরণ ও মাল্টিমিডিয়ার মাধ্যমে শ্রেণিকক্ষে পাঠদান এবং শিক্ষা ব্যবস্থাপনায় আইসিটির বাস্তব প্রয়োগ করা।
৫। বাৎসরিক অভ্যন্তরীণ অডিট কার্যক্রম গ্রহণ করা।
৬। তথ্য ও ওয়েবসাইট নিয়মিত হালনাগাদকরণ।
৭। স্থাবর ও অস্থাবর সম্পদের হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত, সংরক্ষণ ও ব্যবহারের কার্যক্রম গ্রহণ করা।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. সুশিক্ষিত কর্মক্ষম শিক্ষার্থী	১.১ প্রশিক্ষিত শিক্ষক-কর্মকর্তা	শতকরা হার		৮০%	৮৭%	৯০%	১০০%		
	১.২ তথ্য প্রযুক্তিতে দক্ষতা	দক্ষ শিক্ষার্থীর শতকরা হার		৫৫%	৭০%	৮০%	৯০%		
	১.৩ ভাষাগত দক্ষতা	দক্ষ শিক্ষার্থীর শতকরা হার		৫৫%	৬৫%	৮০%	৯০%		
	১.৪ সৃজনশীলতা ও সমস্যা সমাধানের দক্ষতা বৃদ্ধি	দক্ষ শিক্ষার্থীর শতকরা হার		৬০%	৭০%	৮০%	৯০%		

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্য মাত্রাসমূহ: ৭০

কৌশলগত উদ্দেশ্য,	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম Activities	কর্মসম্পাদন সূচক Performance Indicators	একক Unit	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ Target/Criteria Value for FY 2019-20 অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	চল মান	মন্তব্য (যদি থাকে)
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬		৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগতউদ্দেশ্যসমূহ													
১. পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	২০	১.১. একাডেমিক ক্যালেন্ডার	১.১.১. ক্যালেন্ডার প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১০ আগস্ট	২০ আগস্ট	০১ সেপ্টেম্বর	১৫ সেপ্টেম্বর	৩০ সেপ্টেম্বর		
						অর্জন	০১ আগস্ট						
			১.১.২. বাস্তবায়নের হার	শতকরা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮৫	৭৫	৭০	৬০		
						অর্জন							চলমান
		১.২. ভিজিল্যান্স টীম	১.২.১.ভিজিল্যান্স টীমগঠন	তারিখ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	২০ জুলাই	২০ আগস্ট	০১ সেপ্টেম্বর	১৫ সেপ্টেম্বর	৩০ সেপ্টেম্বর		
						অর্জন	১৫ জুলাই						
			১.২.২. দাখিলকৃত রিপোর্ট	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৮০	১৬৫	১৫০	১৩০	১১০		
						অর্জন							চলমান
		১.৩. পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের জন্য কমিটি গঠন	১.৩.১.বৎসরে বিভিন্ন কমিটির খসড়া প্রণয়ন	তারিখ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১০ আগস্ট	২০ আগস্ট	০১ সেপ্টেম্বর	১০ সেপ্টেম্বর	১৫সেপ্টেম্বর		
						অর্জন	৮ আগস্ট						
২. একাডেমিক কার্যক্রমের উন্নয়ন ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	২৫	২.১ শিক্ষক ও কমচারী প্রশিক্ষণ ওমাল্টিমিডিয়ায় ক্লাশ গ্রহণ	২.১.১ শিক্ষক ও কমচারী প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১২০	১০০	৯০	৭০	৬০		
						অর্জন							চলমান
			২.১.২গ্রহনকৃত মাল্টিমিডিয়া ও অনলাইন ক্লাস	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১০০০	৯৫০	৯১০	৮৮০	৮৪০		
		২.২ তত্ত্বীয় ক্লাশ গ্রহণ				অর্জন							চলমান
			২.২.১ একাদশ বিজ্ঞান, মানবিক ও ব্যবসায় শিক্ষা	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৩৩০০	৩২০০	২৯৫০	২৮৫০	২৭৫০		
						অর্জন							চলমান
			২.২.২ দ্বাদশ বিজ্ঞান, মানবিক, ব্যবসায় শিক্ষা	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১৬০০	১৫০০	১৪৬০	১৪০০	১৩৮০		
						অর্জন							চলমান
			২.২.৩ বিএসসি(পাস), বিএ(পাস), বিবিএস(পাস) ১ম, ২য় ও ৩য় বর্ষ	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	২২০০	১১৫০	১১৩০	১১০০	১০৭০		
						অর্জন							চলমান
			২.২.৪ বাংলা(সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৮৭৪	৮৪০	৮১০	৭৭০	৭২০		
						অর্জন							চলমান

			২.২.৫ ইংরেজি(সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৮৮০	৮৬০	৮৫০	৮১০	৭৭০		
						অর্জন							চলমান
			২.২.৬ ইস. ইতিহাস (সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৯৫০	৯১০	৮৭০	৮২০	৭৭০		
						অর্জন							চলমান
			২.২.৭ দর্শন(সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৭৫০	৭০০	৬৫০	৬০০	৫৮০		
						অর্জন							চলমান
			২.২.৮ অর্থনীতি(সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫০	৮০০	৭৮০	৭৫০	৭০০		
						অর্জন							চলমান
			রাষ্ট্রবিজ্ঞান(সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৭৮৮	৭৬০	৭২০	৭০০	৬৭০		
						অর্জন							চলমান
			পদার্থবিদ্যা(সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৭৮০	৭৫০	৭৩০	৭১০	৭০০		
						অর্জন							চলমান
			রসায়ন(সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৭৩০	৭০০	৬৫০	৬১০	৫৮০		
						অর্জন							চলমান
			উদ্ভিদবিদ্যা(সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৭২০	৬৮০	৬৫০	৬৩০	৬০০		
						অর্জন							চলমান
			প্রাণিবিদ্যা(সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৭০০	৬৮০	৬৫০	৬১০	৬০০		
						অর্জন							চলমান
			গণিত(সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৭২০	৭০০	৬৮০	৬৫০	৬২০		
						অর্জন							চলমান
			হিসাববিজ্ঞান (সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৭৩০	৭১০	৬৮০	৬৫০	৬২০		
						অর্জন							চলমান
			ব্যবস্থাপনা (সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৭৫০	৭০০	৬৫০	৬০০	৫৮০		
						অর্জন							চলমান

কৌশলগত উদ্দেশ্য,	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম Activities	কর্মসম্পাদন সূচক Performance Indicators	একক Unity	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ Target/Criteria Value for FY 2023-24 অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	চলমান	মন্তব্য (যদি থাকে)
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫			৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
২. একাডেমিক কার্যক্রমের উন্নয়ন ও স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ		২.৩ ব্যবহারিক ক্লাশ গ্রহণ	একাদশ ও দ্বাদশ বিজ্ঞান	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৩৩০	৩০০	২৮০	২৬০	২৫০		
						অর্জন							চলমান
			বিএসসি(পাস) ১ম, ২য় ও ৩য় বর্ষ	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৭০	৬৩	৫৬	৪৯	৪২		
						অর্জন							চলমান
			পদার্থবিদ্যা(সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
						অর্জন							চলমান
			রসায়ন(সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১১০	৯৯	৮৮	৭৭	৬৬		
						অর্জন							চলমান
			উদ্ভিদবিদ্যা(সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১১৫	১০৩	৯২	৮০	৬৯		
						অর্জন							চলমান
			প্রাণিবিদ্যা(সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১০৫	৯৪	৮৪	৭৩	৬৩		
						অর্জন							চলমান
			গণিত(সম্মান) ১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ ও মাস্টার্স	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১১০	৯৯	৮৮	৭৭	৬৬		
						অর্জন							চলমান
৩. কার্যকর সহপাঠ্য কার্যক্রম পরিচালনা ও শিক্ষা	২৫	৩.১ শিক্ষা সফর	৩.১ শিক্ষা সফর	তারিখ	১	লক্ষ্যমাত্রা	৬ মার্চ	১০ মার্চ	২০ মার্চ	৩ এপ্রিল	১৮ এপ্রিল		
						অর্জন							
		৩.২ সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান	৩.২ নবান্ন, পিঠা উৎসব, বসন্ত উৎসব, বাংলা নববর্ষ, জাতীয় দিবস উৎযাপন উৎসব	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৪	৩	২	১		
						অর্জন							চলমান

সহায়ক সামগ্রী ক্রয় ও অবকাঠামো উন্নয়ন		৩.৩ বিজ্ঞান মেলা	৩.৩ আয়োজিত বিজ্ঞান মেলা	তারিখ	১	লক্ষ্যমাত্রা	২০ ডিসেম্বর	৩০ ডিসেম্বর	১৫ জানুয়ারী	২৯ জানুয়ারী	১৫ ফেব্রুয়ারী		
						অর্জন	০৯ নভেম্বর						
		৩.৪ সেমিনার	৩.৪ সাহিত্য, বিজ্ঞান ও তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক	তারিখ	২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০ মার্চ	৩০ এপ্রিল	১৫ মে	৩০ মে	৩০ জুন		
						অর্জন							
		৩.৫ আন্তঃ ও বহিঃ ক্রীড়া	৩.৫.১ আন্তঃবিভাগ ফুটবল	তারিখ	১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০ অক্টোঃ	৩০ নভেঃ	১৫ ডিসেঃ	৩০ ডিসেঃ	৩০ জানুঃ		
						অর্জন							
			৩.৫.২আন্তঃবিভাগ ক্রিকেট	তারিখ	১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০ মার্চ	৩০ এপ্রিল	১৫ মে	৩০ মে	৩০ জুন		
						অর্জন							
			৩.৫.৩ অভ্যন্তরীণ ক্রীড়া	তারিখ	১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০ জানু	১ জানু	১৫ ফেব্রু	২৮ ফেব্রু	৩০ মার্চ		
						অর্জন							
			৩.৫.৪ বার্ষিক ক্রীড়া	তারিখ	১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০ মার্চ	০৪ এপ্রিল	১৫এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	৩০ এপ্রিল		
						অর্জন							
		৩.৬ ধর্মীয় অনুষ্ঠান উদযাপন	৩.৬.১ বার্ষিক মিলাদ	তারিখ	১	লক্ষ্যমাত্রা	১২ মে	৩০ মে	১ জুন	১৫ জুন	৩০ জুন		
						অর্জন							
			৩.৬.২ সরস্বতী পুজা	তারিখ	১	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
		৩.৭ কলেজ প্রকাশনা	৩.৭ম্যাগাজিন/ প্রবন্ধ প্রকাশ	তারিখ	২	লক্ষ্যমাত্রা	২ মে	৩০ মে	১ জুন	১৫ জুন	৩০ জুন		
						অর্জন							
		৩.৮ বঙ্গবন্ধু কর্ণার	৩.৮ বঙ্গবন্ধু কর্ণার সমৃদ্ধকরণ	তারিখ	২	লক্ষ্যমাত্রা	২০ ডিসেম্বর	৩০ ডিসেম্বর	১৫ জানুয়ারী	২৯ জানুয়ারী	১৫ ফেব্রুয়ারী		
						অর্জন							
		৩.৯ সাইকেল গ্যারেজ নির্মাণ	৩.৯ নির্মাণকৃত সাইকেল গ্যারেজ	তারিখ	১	লক্ষ্যমাত্রা	৪ জানুয়ারী	১৫ জানুয়ারী	২৯ জানুয়ারী	১৫ ফেব্রুয়ারী	২৫ ফেব্রুয়ারী		
						অর্জন							
			৩.১০ কলেজের পুকুর সংস্কার	তারিখ	১	লক্ষ্যমাত্রা	৪ জানুয়ারী	১৫ জানুয়ারী	২৯ জানুয়ারী	১৫ ফেব্রুয়ারী	২৫ ফেব্রুয়ারী		

		৩.১০ কলেজের পুকুর সংস্কার				অর্জন							
		৩.১১ মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে বৃক্ষ রোপন ও বাগান তৈরি	৩.১১ মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে বৃক্ষ রোপন ও বাগান তৈরি	তারিখ	১	লক্ষ্যমাত্রা	২ মে	৩০ মে	১ জুন	১৫ জুন	৩০ জুন		
						অর্জন							
		৩.১২ শিক্ষা সহায়ক সামগ্রী ক্রয় ও	৩.১২ ক্রয়কৃত কম্পিউটার/মাল্টিমিডিয়া, স্টেশনারী ও ল্যাবরেটরী সামগ্রী	তারিখ	১	লক্ষ্যমাত্রা	২৮ ফেব্রুয়ারি	৬ মার্চ	২০ মার্চ	৩ এপ্রিল	১৮ এপ্রিল		
						অর্জন							
		৩.১৩সেবা সহজীকরণ	৩.১৩ One stop service এর উন্নয়ন	তারিখ	১	লক্ষ্যমাত্রা	০২ এপ্রিল	১০ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	৩০ এপ্রিল		
						অর্জন							
		৩.১৪ পরিবহন ব্যবস্থার উন্নয়ন	৩.১৪ পরিবহনের জন্য যানবাহন ক্রয়	তারিখ	১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫ ডিসে:	৩০ ডিসে:	১৫ জানুয়ারী	৩০ জানুয়ারী	১৫ ফেব্রুয়ারী		
						অর্জন							
		৩.১৫ স্যানিটাইজেশন	৩.১৫.১ বিশুদ্ধ পানির জন্য ইলেকট্রিক ওয়াটার ফিল্টার এর সাথে বেসিন স্থাপন	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১২	১০	৮	৭	৬		
						অর্জন							চলমান
			৩.১৫.২ হাত ধোয়ার ব্যবস্থা/ ক্লাস-অফিস রুম জীবাণুমুক্তকরণ ও পরিচ্ছন্নতা অভিযান	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১০	৯	৮	৭	৬		
						অর্জন							চলমান
		৩.১৬ ডিজিটাল ডিভাইস ক্রয় ও কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন	৩.১৬.১স্মার্ট বোর্ড ও ডিজিটাল নোটিশ বোর্ড	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৪	১২	১১	১০		
						অর্জন							চলমান
			৩.১৬.২আইসিটি ও ল্যাঙ্গুয়েজ ল্যাব সমৃদ্ধকরণ	তারিখ	১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০ মার্চ	১৫ এপ্রিল	৩০ এপ্রিল	১৫ মে	৩০ মে		
						অর্জন							

সেকশন-৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জয়পুরহাট সরকারি কলেজ, জয়পুরহাট।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা………………………………													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	১	%	নৈতিকতা কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	১	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	নৈতিকতা কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	১ ২৫/৯/২০২৩	১ ২৭/১২/২০২৩	১ ২৭/৩/২০২৪	১ ২৮/৬/২০২৪			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	শুদ্ধাচার কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০২৩						
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ৪													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	আইসিটি বিভাগ		লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০২৩						
						অর্জন							
৩. **শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম** .... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ দুর্নীতি বিরোধী ভারচুয়াল সভা আয়োজন	অফিস আদেশ জারী	১	তারিখ	শুদ্ধাচার কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.২ প্রতিষ্ঠান প্রাঙ্গনে কমপক্ষে ০৩ টি করে বনজ, ফলদ/ভেষজ বৃক্ষ রোপন এর জন্য নির্দেশনা প্রদান	অফিস আদেশ জারী	১	তারিখ	উপাধ্যক্ষ		লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৭/২০২৩						
						অর্জন							
৩.৩ বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকৃত		%			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ভারচুয়াল সভা	সভা		সংখ্যা	শুদ্ধাচার কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৫ কর্মকর্তা-কর্মচারী বদলীকালে প্রমিত নিয়ম-নীতি অনুসরণ	প্রমিত নীতি অনুসৃত		%	শিক্ষক পরিষদ		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.২] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	৩			
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	১	১৩/১/২০২৪	২০/১/২০২৪	২৭/১/২০২৪
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.২] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	১	২৮/২/২০২৪	১৫/৩/২০২৪	১৫/৪/২০২৪

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	২	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	১			৩১/১২/২০২৩	১০/১/২০২৪	২০/১/২০২৪	৩১/১/২০২৪		
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রেতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	১			১৫/১০/২০২৩	১৫/১১/২০২৩	১৫/১২/২০২৩			
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ				৩১/১২/২০২৩	১০/০১/২০২৪	২০/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪		
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা				৩	২	১			
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা				৩	২	১			

অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরন	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	১			৪	৩				
পরীবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	৩	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকাব ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১			৪	৩	২	১		
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১			৪	৩	২	১		
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা				২	১				

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১			৪	৩	২	১	১	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	২	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১				৪	৩	২	১	
		[১.৩] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণে সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১				২	১			