গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সরকারি শাহ্ সুলতান কলেজ, বগুড়া

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen`s Charter)

www.govssc.edu.bd

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন: মানসম্মত শিক্ষা

মিশন: সাধারণ, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিনির্ভর শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	এইচ,এস,সি ভর্তি	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক এবং রাজশাহী মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড/নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক শিওর ক্যাশে	বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
২	এইচ,এস,সি ফরম পূরণ ও পরীক্ষা	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক এবং রাজশাহী মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড/নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক শিওর ক্যাশে	বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
৩	এইচ,এস,সি পরীক্ষার ফলাফল	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/ক্ষুদেবার্তা www.educationboardresults.gov.bd	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট www.educationboardresults.gov.bd /ক্ষুদেবার্তা HSC>Raj>Roll>Year Sent to 16222	নাই	ফলাফল প্রকাশের দিন	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
৪	ডিগ্রি (পাস) কোর্সে ভর্তি	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক এবং নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট/জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক শিওর ক্যাশে	কলেজ ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
৫	ডিগ্রি (পাস) কোর্সের ফরম পূরণ ও পরীক্ষা	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক এবং নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট/জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক শিওর ক্যাশে	কলেজ ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
৬	অনার্স ও মাস্টার্স কোর্সে ভর্তি	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক এবং নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট/জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক শিওর ক্যাশে	কলেজ ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
৭	অনার্স ও মাস্টার্স কোর্সের ফরম পূরণ ও পরীক্ষা	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক এবং নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট/জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক শিওর ক্যাশে	কলেজ ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
৮	ডিগ্রি(পাস), অনার্স ও মাস্টার্স পরীক্ষার ফলাফল	অনলাইনে	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/ক্ষুদেবার্তা http://103.113.200.7/	নাই	ফলাফল প্রকাশের দিন	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
৯	প্রশংসাপত্র/চারিত্রিক পত্র/প্রত্যয়নপত্র (এইচএসসি ও ডিগ্রি)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ফরম-কলেজ ওয়েবসাইট ২। আইডি কার্ডে ফটোকপি ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	৫০ টাকা- ক্যাশ কাউন্টারে	দুই কর্মদিবস	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
১০	প্রশংসাপত্র/চারিত্রিক পত্র/প্রত্যয়নপত্র (সম্মান ও মাস্টার্স)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ফরম-কলেজ ওয়েবসাইট ২। আইডি কার্ডে ফটোকপি ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	৫০ টাকা- ক্যাশ কাউন্টারে	সংশ্লিষ্ট বিভাগে এক কর্যদিবস অফিসে এক কার্যদিবস সর্বমোট দুই কার্যদিবস	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
১১	নম্বরপত্র/সনদপত্র	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	১। আবেদন ফরম ২। শেষবর্ষের প্রবেশপত্রের ফটোকপি ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	নাই	এক কর্মদিবস	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
১২	ডুপ্লিকেট আইডি কার্ড	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	১। স্বহস্তে আবেদন ২। ভর্তির ফরমের ফটোকপি	১০০ টাকা- ক্যাশ কাউন্টারে	সাত কার্যদিবস	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
১৩	এইচএসসি ডুপ্লিকেট রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশপত্র/নম্বরপত্র/সনদপত্র	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত নিয়মে	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত নিয়মে www.rajshahieducationboard.gov.bd	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত নিয়মে	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
১৪	ডিগ্রি(পাস), অনার্স ও মাস্টার্সের ডুপ্লিকেট রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশপত্র/নম্বরপত্র/সনদপত্র	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত নিয়মে	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত নিয়মে https://www.nu.ac.bd/	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত নিয়মে	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
১৫	পাঠ্যবই, জার্নাল, পত্রপত্রিকা পাঠকরণ ও গ্রহণের সুযোগ	কলেজ লাইব্রেরি	শিক্ষার্থী আইডি কার্ড/লাইব্রেরি কার্ড	নাই	অফিস চলাকালীন	মুহ. শহীদ-উল আজাদ লাইব্রেরিয়ান ফোন নম্বর-০১৭১১৪৮৩৮৫৯
১৬	পাঠ্যবই, জার্নাল, পত্রপত্রিকা পাঠকরণ ও গ্রহণের সুযোগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সেমিনার কক্ষ	শিক্ষার্থী আইডি কার্ড/সেমিনার কার্ড	নাই	অফিস চলাকালীন	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সেমিনার সহকারী
১৭	বিএনসিসি তে ভর্তি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন	সংশ্লিষ্ট অফিস কক্ষ	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক শিওর ক্যাশে	এক কার্যদিবস	মো: খায়শেদ আলম পি,ইউ,ও ফোন নম্বর-০১৭৪৫৩২৮৬১৬
১৮	রোভার স্কাউটে ভর্তি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন	সংশ্লিষ্ট অফিস কক্ষ	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক শিওর ক্যাশে	তিন কার্যদিবস	মোহাম্মদ এমদাদুল হক রোভার স্কাউট লিডার ফোন নম্বর-০১৭১২১২৩১১৬
১৯	রেড ক্রিসেন্টে ভর্তি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন	সংশ্লিষ্ট অফিস কক্ষ	বিজ্ঞপ্তির নির্দেশ মোতাবেক শিওর ক্যাশে	তিন কার্যদিবস	মো: নূরুল হক দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক ফোন নম্বর-০১৭১৪৭৫০৭৪২
২০	উপবৃত্তি সংক্রান্ত	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন	১। সংশ্লিট আবেদন ফরম ২। ছবি ০২ কপি ৩। জন্মনিবন্ধন, জাতীয় পরিচয়পত্র, রেজিস্ট্রেশন কার্ড, প্রবেশপত্র ও নম্বরপত্রের ফটোকপি ৪। মাতাপিতা/অভিভাবকের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৫। অভিভাবকের বার্ষিক আয়ের সনদ	নাই	তিন কার্যদিবস	মো: নাহিদ আলী অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর ফোন নম্বর-০১৬৮৪২২৫৭৩৪ ইমেইল-nahiddoc26@gmail.com
২১	শেখ রাসেল কম্পিউটার ল্যাব ও আইসিটি সংক্রান্ত সেবা	আইসিটি বিভাগ	স্টুডেন্ট আইডি কার্ড	নাই	অফিস চলাকালীন	মো: মাসুদ রানা অফিস সহায়ক ফোন নম্বর-০১৭১৩৭৩৭৮২৬ ইমেইল-masudrana737826@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	কলেজের সরকারি কর্মকর্তাদের বেতন বিল অগ্রায়ন প্রদান	অনলাইন	অনলাইন https://ibas.finance.gov.bd	নাই	মাসের শেষ কার্যদিবস	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
২	কলেজের বেসরকারি কর্মচারীদের বেতন নির্ধারণ ও প্রদান	কলেজ অফিস থেকে নিতে হবে	অর্থ ছাড় স্বপক্ষে অফিস আদেশ	নাই	পরবর্তী মাসের প্রথম কার্যদিবস	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
৩	নতুন পাসপোর্ট ও পাসপোর্ট নবায়নের জন্য ছাড়পত্র (NOC)	অধ্যক্ষ বরাবর আবেদনের মাধ্যমে	আবেদনপত্র ও পাসপোর্টের ফটোকপি	নাই	এক কার্যদিবস	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
৪	নৈমিত্তিক ছুটি	অধ্যক্ষ বরাবর আবেদনের মাধ্যমে	অফিস থেকে প্রাপ্ত নির্ধারিত আবেদন ফরম	নাই	এক কার্যদিবস	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
৫	উর্ধতন দফতরে পত্রাদি প্রেরণের অগ্রায়ন	অধ্যক্ষ বরাবর আবেদনের মাধ্যমে	অফিস থেকে প্রাপ্ত অগ্রায়নপত্র	নাই	এক কার্যদিবস	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
৬	ডিটেনশন	অধ্যক্ষ বরাবর আবেদনের মাধ্যমে	অবকাশকালীন ছুটি ভোগ না করার অফিস আদেশ	নাই	এক কার্যদিবস	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
৭	বিভাগীয় পরীক্ষা/সিনিয়র স্কেল পরীক্ষায় অংশগ্রহণের নিমিত্তে ছুটি	অধ্যক্ষ বরাবর আবেদনের মাধ্যমে	১। অফিস থেকে প্রাপ্ত নির্ধারিত আবেদন ফরম ২। প্রবেশপত্র ৩। পরীক্ষার সময়সূচি	নাই	এক কার্যদিবস	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com
৮	বদলীর আবেদন অগ্রায়ন	অনলাইন	অনলাইন http://emis.gov.bd/EMIS/human-resource	নাই	দুই কার্যদিবস	মো: তাজমিলুর রহমান প্রধান সহকারী ফোন নম্বর- ০১৭২৪৫৫২৮২৮ ই-মেইল-tajmilurrahman2828@gmail.com

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নম্বর	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নম্বর	কখন যোগাযোগ করবে	কার সাথে যোগাযোগ করবে	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	অধ্যক্ষ ফোন নম্বর-০২৫৮৯৯০৩৮৭৮ ই-মেইল-govtshahsultancollege@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অঞ্চল, রাজশাহী ফোন নম্বর-৭৭৪৫৪০০৭২১ ই-মেইল-director.edu.raj@gmail.com	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল www.grs.gov.bd	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস