



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সরকারি আজিজুল হক কলেজ, বগুড়া

www.ahcollege.gov.bd, E-mail: ahcollege@gmail.com, EIIN: 119246, National University Code: 2701



সিটিজেন চার্টার

(ক) ভিশন: সরকারি নীতি ও নির্দেশনার যথাযথ বাস্তবায়নের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়ন, জ্ঞান সৃষ্টি ও বিস্তরণ এবং স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ;

(খ) মিশন: গুণগত শিক্ষা নিশ্চিতকরণ এবং দক্ষ মানব সম্পদ সৃষ্টি সাপেক্ষে চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার জন্য শিক্ষার্থীদের প্রস্তুত করা;

(গ) লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য: সেবাগ্রহীতাদের দ্রুততম সময়ে প্রয়োজনীয় ও কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদান; নাগরিক অধিকার নিশ্চিতকরণ; কলেজের একাডেমিক ও প্রশাসনিক কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন; শৃঙ্খলা ও নিয়মানুবর্তিতা বিধানে প্রাতিষ্ঠানিক ও একাডেমিক উৎকর্ষ সাধন।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানকারী/ সেবা প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়সীমা	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রাপ্তির উপায়	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল
০১.	উচ্চমাধ্যমিক শ্রেণিতে ভর্তি	ভর্তি কমিটি/ উচ্চমাধ্যমিক ভবন	ভর্তি বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কাগজপত্র	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ ও বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফি/ মোবাইল ব্যাংকিং	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০১৭১১৯৪৪৯৬৫
০২.	উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষার্থীদের আইডি কার্ড বিতরণ	সংশ্লিষ্ট ভর্তি কমিটি/ উচ্চমাধ্যমিক ভবন	ভর্তির প্রমাণক	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	ফ্রি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	সহকারী ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০১৬৭৬২৮২৫৯২
০৩.	উচ্চমাধ্যমিক অভ্যন্তরীণ সকল পরীক্ষা গ্রহণ ও ফলাফল প্রদান	পরীক্ষা পরিচালনা কমিটি/ উচ্চমাধ্যমিক ভবন	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কাগজপত্র	বোর্ড/কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা	কলেজ/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফি/ মোবাইল ব্যাংকিং	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	সহকারী ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০১৬৭৬২৮২৫৯২
০৪.	উচ্চমাধ্যমিক পরীক্ষার প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ড বিতরণ	পরীক্ষা পরিচালনা কমিটি/ উচ্চমাধ্যমিক ভবন	ফরম পূরণের প্রমাণক	তাৎক্ষণিক	ফ্রি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	সহকারী ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০১৭১০৩৯৫৫১৯
০৫.	উচ্চমাধ্যমিক পরীক্ষার ফরম পূরণ ও পরীক্ষা গ্রহণ	পরীক্ষা পরিচালনা কমিটি/ উচ্চমাধ্যমিক ভবন	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কাগজপত্র	বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	কলেজ ও বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফি/ মোবাইল ব্যাংকিং	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	সহকারী ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০১৭১০৩৯৫৫১৯
০৬.	উচ্চমাধ্যমিক শ্রেণির শিক্ষার্থীদের অর্থায়নরত্ন/চারিত্রিক/ পরীক্ষায় অংশগ্রহণের সনদ প্রদান	কলেজ অফিস মূল ভবন কক্ষ নং-১০৬	ভর্তির প্রমাণক/ কলেজ আইডি কার্ড	তাৎক্ষণিক	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফি/ রসিদ মূলে ব্যাংকের মাধ্যমে পেমেন্ট	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০১৭১১৯৪৪৯৬৫

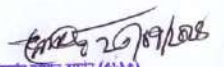
১

২০১৭/১৩৪
প্রফেসর খোন্দকার কামাল হাসান (৫৬১০)
অধ্যক্ষ
সরকারি আজিজুল হক কলেজ, বগুড়া।

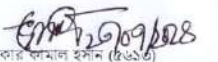
০৭.	উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষার্থীদের বোর্ড কর্তৃক সরবরাহকৃত সনদ ও একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট বিতরণ	উচ্চমাধ্যমিক ভবন অফিস	উচ্চমাধ্যমিক পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও প্রবেশপত্র	তাৎক্ষণিক	হি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	সহকারী ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০১৭১০৩৯৫৫১৯
০৮.	ডিগ্রি (পাস) ও সার্টিফিকেট কোর্স ভর্তি (নিয়মিত ও প্রাইভেট)	সংশ্লিষ্ট ভর্তি কমিটি/ কলেজ মূল ভবন টিনশেড অফিস	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কাগজ পত্র	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা	কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি / মোবাইল ব্যাংকিং	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০১৭১২৯৩৩২৮৮
০৯.	ডিগ্রি (পাস) কোর্স শ্রেণির নিয়মিত শিক্ষার্থীদের আইডি কার্ড বিতরণ	সংশ্লিষ্ট ভর্তি কমিটি/ কলেজ মূল ভবন টিনশেড অফিস	ভর্তির প্রমাণক	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	হি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০১৭১২৯৩৩২৮৮
১০.	ডিগ্রি (পাস) ও সার্টিফিকেট কোর্স (নিয়মিত ও প্রাইভেট) শিক্ষার্থীদের আভ্যন্তরীণ পরীক্ষা গ্রহণ ও ফলাফল	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা পরিচালনা কমিটি/ কলেজ মূল ভবন টিনশেড অফিস	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কাগজপত্র	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি / মোবাইল ব্যাংকিং	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	সহকারী ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০১৭১৮৪১৬১৩০
১১.	ডিগ্রি (পাস) ও সার্টিফিকেট কোর্স (নিয়মিত ও প্রাইভেট) ফরম পূরণ ও পরীক্ষা গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা পরিচালনা কমিটি/ কলেজ মূল ভবন টিনশেড অফিস	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কাগজপত্র	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা	কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি/ মোবাইল ব্যাংকিং	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	সহকারী ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০১৭১৮৪১৬১৩০
১২.	ডিগ্রি (পাস) ও সার্টিফিকেট কোর্স (নিয়মিত ও প্রাইভেট) পরীক্ষার প্রবেশপত্র ও রেজি: কার্ড বিতরণ	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা পরিচালনা কমিটি/ কলেজ মূল ভবন টিনশেড অফিস	ফরম পূরণের প্রমাণক	তাৎক্ষণিক	হি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	সহকারী ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০১৭৭০৮২০৭৪১
১৩.	ডিগ্রি (পাস) ও সার্টিফিকেট কোর্স (নিয়মিত ও প্রাইভেট) শিক্ষার্থীদের জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক সরবরাহকৃত সনদ ও একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট বিতরণ	কলেজ অফিস মূল ভবন টিনশেড অফিস	ডিগ্রি (পাস) ও সার্টিফিকেট কোর্স (নিয়মিত ও প্রাইভেট) পরীক্ষার রেজি: কার্ড ও প্রবেশপত্র	তাৎক্ষণিক	হি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	সহকারী ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০১৭৭০৮২০৭৪১
১৪.	জর্নাল, মাস্টার্স ১ম পর্ব (নিয়মিত ও প্রাইভেট) ও মাস্টার্স শেষ পর্ব (নিয়মিত ও প্রাইভেট) হয়ে ভর্তি	সংশ্লিষ্ট ভর্তি কমিটি / কলেজ অফিস	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কাগজপত্র	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা	কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি/ মোবাইল ব্যাংকিং	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	

১৫.	অনার্স, মাস্টার্স ১ম পর্ব ও মাস্টার্স শেষ পর্ব শ্রেণির নিয়মিত শিক্ষার্থীদের আইডি কার্ড বিতরণ	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	ভর্তির প্রমাণক	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	হি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান
১৬.	অনার্স, মাস্টার্স ১ম পর্ব (নিয়মিত ও প্রাইভেট) ও মাস্টার্স শেষ পর্ব (নিয়মিত ও প্রাইভেট) পরীক্ষার ফরম পূরণ ও পরীক্ষা গ্রহণ	পরীক্ষা পরিচালনা কমিটি/ কলেজ অফিস	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কাগজপত্র	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা	কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত হি/ সংশ্লিষ্ট বিভাগের তত্ত্বাবধানে রশিদ মূলে ব্যাংকের মাধ্যমে পেমেন্ট	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	প্রধান সহকারী ০২৭২৫৮০৪৯৭৩
১৭.	অনার্স, মাস্টার্স ১ম পর্ব (নিয়মিত ও প্রাইভেট) ও মাস্টার্স শেষ পর্ব (নিয়মিত ও প্রাইভেট) শিক্ষার্থীদের প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ড বিতরণ	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	ফরম পূরণের প্রমাণক	তাৎক্ষণিক	হি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান
১৮.	ডিগ্রি (শাস), অনার্স, মাস্টার্স ১ম পর্ব ও মাস্টার্স শেষ পর্ব শ্রেণির নিয়মিত শিক্ষার্থীদের অধ্যয়নরত/চারিত্রিক/পরীক্ষায় অংশগ্রহণের সনদ প্রদান	কলেজ অফিস মূল ভবন কক্ষ নং-১০৬	ভর্তির প্রমাণক/কলেজ আইডি কার্ড	তাৎক্ষণিক	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত হি/ রশিদ মূলে ব্যাংকের মাধ্যমে পেমেন্ট	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	মোঃ সালাউদ্দিন তারেক ০১৮১৬৪৫৬৪২৫
১৯.	প্রশংসাপত্র প্রদান (সকল শিক্ষার্থীর জন্য)	কলেজ অফিস মূল ভবন কক্ষ নং-১০৬	রেজিস্ট্রেশন কার্ড/পরীক্ষার প্রবেশ পত্র ও ফলাফল কপি	তাৎক্ষণিক	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত হি/ রশিদ মূলে ব্যাংকের মাধ্যমে পেমেন্ট	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	মোঃ সালাউদ্দিন তারেক ০১৮১৬৪৫৬৪২৫
২০.	পাঠ্যবই, ম্যাগাজিন, জার্নাল, সংবাদপত্র ও অন্যান্য বইপত্র পাঠের সুযোগ (নিয়মিত শিক্ষার্থীদের জন্য)	গ্রন্থাগারিক/ কলেজ কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন	আইডি কার্ড	কলেজ চলাকালীন	হি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	লাইব্রেরিয়ান ০১৭২৮২২৫৭৯
২১.	বিভাগীয় পাঠ্যবই, ম্যাগাজিন, জার্নাল ও সংবাদপত্র পাঠের সুযোগ (সংশ্লিষ্ট বিভাগের নিয়মিত শিক্ষার্থীদের জন্য)	সেমিনার সংশ্লিষ্ট বিভাগ	আইডি কার্ড	কলেজ চলাকালীন	হি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান
২২.	খেত্বাসেম্বী সংগঠন বিএনসিসি/রোডার কাউন্স/ রেড ক্রিসেন্ট/বীথন/ভীর	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/ সংশ্লিষ্ট অফিস	কলেজে ভর্তির প্রমাণক	কলেজ চলাকালীন	হি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	০১৭১৯২০৩৩৬৫(বিএনসিসি) ০১৭১৮১২৩৭৪৮ (রোডার্স) ০১৭১২৫৫৪৫৩৬(রেড ক্রিসেন্ট)

৩


 প্রফেসর খানকার কামাল হোসেন (০১১৩)
 অধ্যক্ষ
 সরকারি আজিজুল হক কলেজ, বতরা।

২৬.	হোটেল ছাত্র/ছাত্রীদের আবাসন সুবিধা	হোটেল সুপার/ সংশ্লিষ্ট হোটেল	কলেজে ভর্তির প্রমাণক	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি/ সংশ্লিষ্ট হোটেল সুপারের তথ্যবধানে রশিদ মূলে ব্যাংকের মাধ্যমে পেমেন্ট	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	হোটেল সুপার (বেগম রোকেয়া হল) ০১৭১০০০৬২২১
২৪.	সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, ওয়ার্কশপ, আলোচনা সভা ও অন্যান্য অনুষ্ঠান	অধ্যক্ষ / কলেজ অফিস	কলেজে ভর্তির প্রমাণক	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি/ মোবাইল ব্যাংকিং	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	অধ্যক্ষ ০১৭৯৭১৩৪২৪০
২৫.	বাউবি (এইচএসসি, বিএ/বিএসএস, এমবিএ (বাংলা মাধ্যম), এমএ/এমএসএস)	কোর্স সমন্বয়ক/ মূল ভবন কলেজ অফিস কক্ষ নং-১০৫	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কাগজপত্র	বাউবি কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা	বাউবি কর্তৃক নির্ধারিত ফি / মোবাইল ব্যাংকিং	বাউবি আঞ্চলিক কেন্দ্র বনানী, বগুড়া এর নোটিশ বোর্ড www.bou.ac.bd	কোর্স সমন্বয়ক : ০১৫২১৩৬৬০০০ অফিস সহকারী: ০১৭৪৩৫৭৫৮০৮
২৬.	আইসিটি (বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের অধীনে ৬ (ছয়) মাসের ডিপ্লোমা কোর্স)	প্রশাসনিক সমন্বয়কারী/ কলেজ আইসিটি ইনস্টিটিউট	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কাগজপত্র	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড প্রদত্ত সময়সীমা	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফি / মোবাইল ব্যাংকিং	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	কোর্স সমন্বয়ক : ০১৬৭৬২৮২৫৯২
২৭.	চিকিৎসা	ডাক্তার ও নার্স/ কলেজ কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন	কলেজ আইডি কার্ড	কলেজ চলাকালীন	ফি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	ডাক্তার ০১৭২২৩৫৮২১৬
২৮.	যৌন নিপীড়ন ও হয়রানি প্রতিরোধ	সংশ্লিষ্ট কমিটি/ কলেজ অফিস	কলেজ আইডি কার্ড	তাৎক্ষণিক	ফি	কলেজের নোটিশ বোর্ড/ কলেজের ওয়েবসাইট www.ahcollege.gov.bd	কমিটির সদস্য: ০১৭৯২২৫৯৩৯৭


 প্রফেসর মোদকার কামাল হোসেন (৫৬২৩)
 অধ্যক্ষ
 সরকারি আজিজুল হক কলেজ, বগুড়া
 প্রফেসর মোদকার কামাল হোসেন (৫১১৩)
 অধ্যক্ষ
 সরকারি আজিজুল হক কলেজ, বগুড়া।